



## 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen unseren Kunden (nachfolgend Kunde genannt) und Goldenleaf, Ernst und Rosmarie Dobler in Gwatt (Thun).

## 2. Bestellungen, Auftrag

Telefonisch oder per E-Mail übermittelte Bestellungen, Aufträge sind für uns verbindlich. Die Auslieferung der Ware erfolgt nur, wenn die Adresse des Kunden im Telefonbuch eingetragen ist.

## 3. Preise

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF). Die Preise in Euro werden mit dem Tageskurs umgerechnet. Die Preise und Lieferbarkeit sind ohne Gewähr. Preisänderungen und Irrtümer bleiben Goldenleaf vorbehalten. Verpackung und Versandkosten werden separat verrechnet.

## 4. Lieferfristen

Die Lieferfristen sind ohne Gewähr.

## 5. Garantien, Rücksendungen

Unsere Produkte sind qualitativ hochstehend. Falls der Kunde mit der gelieferten Ware nicht zufrieden ist, kann er diese innert 7 Tagen nach Erhalt zurück senden. Der Kunde übernimmt die Verpackungs- und Transportkosten.

## 6. Bezahlung

Inland: Zahlung der Rechnung innerhalb von 10 Tagen mit dem beigelegten Einzahlungsschein oder per Online-Banking.

Ausland: Banktransfer oder gemäss Abmachung.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Goldenleaf. Die Mahngebühren betragen CHF 40.- und werden ab der zweiten Mahnung erhoben.

## 7. Haftung

Jegliche Haftung durch Goldenleaf wird ausgeschlossen, insbesondere bei unsachgemässer Lagerung der Produkte. Gerichtsstand ist Bern. Es gilt ausschliesslich das Schweizerische Recht.